

# CHARTRE VIE PRIVEE

---

La fiduciaire ACOFI (dont le siège social est situé à 4121 Neupré, Place des Cèdres 20 et inscrite à la BCE sous le numéro 0631.738.729), en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente charte vie privée (ci-après dénommée « la Charte ») vise à vous informer de la manière dont la fiduciaire ACOFI utilise et protège les données à caractère personnel que vous êtes amené à lui transmettre lorsque vous faites appel à ses services ou lorsque vous utilisez son site internet accessible à partir de l'URL suivante : <http://www.acofi.be>

Toute donnée à caractère personnel collectée par la fiduciaire ACOFI sera transférée, stockée et traitée dans le respect, d'une part, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et, d'autre part, de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La fiduciaire ACOFI se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Charte, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative ou technologique. La date de sa mise à jour sera toujours indiquée en tête de la présente Charte. Les modifications effectuées vous engagent dès la publication de la nouvelle version de la Charte sur le site internet de la fiduciaire B.E.C.F.T.O. ScPRL. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement la présente Charte afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

## Quelles sont les données à caractère personnel collectées par la fiduciaire ACOFI ?

### Les données que vous choisissez de communiquer à la fiduciaire ACOFI

Dans le cadre de sa mission contractuelle, la fiduciaire ACOFI peut être amenée à récolter un certain nombre d'informations à votre sujet, dont vos prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, numéro national et numéro TVA .... Ces informations sont exclusivement récoltées par la fiduciaire ACOFI dans le but d'exécuter correctement la mission que vous lui avez confiée.

Vous vous engagez à ce que les données communiquées à la fiduciaire ACOFI soient exactes et sincères. La fiduciaire ACOFI décline toute responsabilité en cas de dommages causés en raison de la communication d'informations erronées, incomplètes ou frauduleuses.

## Les données que la fiduciaire ACOFI récolte automatiquement lorsque vous utilisez son site internet

Lorsque vous naviguez sur son site internet, la fiduciaire ACOFI reçoit et enregistre automatiquement certains types d'informations. Pour ce faire, la fiduciaire ACOFI utilise notamment des « cookies ».

Vous êtes réputé avoir préalablement accepté l'utilisation de ces « cookies » si vous avez accepté ceux-ci dans les paramètres techniques du navigateur Web employé par votre ordinateur, dispositif mobile ou votre tablette.

## CHARTRE VIE PRIVEE

### Comment la fiduciaire ACOFI traite-t-elle ces données ?

La fiduciaire ACOFI utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

FINALITES		DONNEES UTILISEES	FONDEMENT LEGAL
1. Exécution de la mission	La fiduciaire ACOFI utilise vos données afin d'exécuter correctement la mission que vous lui avez confiée conformément à la lettre de mission.	Toutes les données nécessaires à la bonne exécution de sa mission.	Ce traitement est basé sur le consentement formulé par vos soins dans la fiche client ou sur l'exécution de la lettre de mission qui vous lie à la fiduciaire ACOFI.  Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.
2. Paiement	La fiduciaire ACOFI utilise vos données afin de vous envoyer les factures liées aux prestations effectuées dans le cadre de la mission que vous lui avez confiée.	Adresse, nom, prénom et numéro de TVA (?).	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution de la lettre de mission et à l'obligation légale de la fiduciaire ACOFI de respecter les formalités d'une facture.
3. Communication	La fiduciaire ACOFI utilise vos données afin de vous communiquer des informations en relation avec la mission que vous lui avez confiée.	Adresse, adresse email, numéro de téléphone et de GSM (?).	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution de la lettre de mission.
4. Promotion	La fiduciaire ACOFI utilise vos données afin de vous communiquer les offres promotionnelles qui pourraient vous intéresser.	Adresse, adresse email (?).	Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la fiduciaire ACOFI
5. Optimisation	La fiduciaire ACOFI utilise vos données afin de recueillir des informations (notamment par le biais de cookies) lui permettant d'améliorer son site internet.	Voy. la « Cookies Policy ».	Ce traitement est fondé sur votre consentement. Ce consentement peut être à tout moment retiré.

## CHARTRE VIE PRIVEE

6. Loi anti-blanchiment	La fiduciaire ACOFI conserve vos données afin de respecter les obligations qui lui sont imposées par la loi anti-blanchiment du 18 septembre 2017.	Données à caractère personnel sur votre carte d'identité ; ou toute autre donnée qui doit être récoltée dans le cadre de la loi du 18 septembre 2017.	Ce traitement est fondé sur une obligation légale.
-------------------------	--	---	--

La fiduciaire ACOFI conserve vos données à caractère personnel pour la durée de l'exécution de sa mission. Une fois cette dernière clôturée, vos données sont conservées pour une durée de 10 ans maximum, à compter de la fin des prestations de la fiduciaire, afin de lui permettre notamment de respecter son obligation légale en matière de conservation de documents comptables.

### Comment la fiduciaire ACOFI protège-t-elle vos données à caractère personnel ?

La fiduciaire ACOFI s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données contre tout accès sans autorisation et contre l'utilisation illégale, la perte accidentelle, la destruction, la dégradation ou tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel. Pour ce faire, la fiduciaire ACOFI a notamment mis en place les mesures suivantes :

- Mise en place d'antivirus
- Backup quotidien des données
- Mise en place de firewall
- Etc...

En cas de violation de vos données à caractère personnel, la fiduciaire ACOFI s'engage à vous en informer dans les plus brefs délais si cette violation engendre un risque élevé pour vos droits et libertés.

### Quels sont vos droits ?

La fiduciaire ACOFI vous fournit les outils suivants afin que vous ayez le plein contrôle de vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès  
Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Pour exercer votre droit d'accès, vous pouvez envoyer un email à l'adresse [info@acofi.be](mailto:info@acofi.be). Les données que la fiduciaire ACOFI aura récoltées à votre sujet vous seront communiquées en version électronique à l'adresse email que vous aurez communiquée dans l'email susmentionné ou, à défaut, dans la fiche client de la fiduciaire ACOFI.
- Droit de rectification  
Vous pouvez, à tout moment, demander à la fiduciaire ACOFI de compléter ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous constatez que celles-ci sont incomplètes, erronées ou obsolètes.
- Droit d'opposition  
Vous êtes en droit de vous opposer à ce que la fiduciaire ACOFI traite vos données à caractère personnel. L'exercice de ce droit d'opposition n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :
  - lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou

## CHARTRE VIE PRIVÉE

- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander à la fiduciaire ACOFI d'effacer vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, notamment lorsque :

- a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- b) vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données ;
- c) vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite dans le chef de la fiduciaire ACOFI;
- d) vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit belge.

Veillez toutefois noter que, même si vous exercez votre droit à l'effacement, la fiduciaire ACOFI est susceptible de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi le lui impose (comme par exemple la législation fiscale et comptable) ou lorsqu'elle a un motif légitime pour le faire.

- Droit à la limitation

Vous pouvez demander à la fiduciaire ACOFI de limiter le traitement de vos données à caractère personnel notamment lorsque :

- a) vous contestez l'exactitude de vos données (cette limitation sera effectuée pendant une durée permettant à la fiduciaire ACOFI de vérifier l'exactitude de vos données) ;
- b) le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) la fiduciaire ACOFI n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Droit à la portabilité

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous avez fournies à la fiduciaire ACOFI, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avez le droit de transmettre (ou de demander à ce que soient transmises) ces données à un autre responsable du traitement que la fiduciaire ACOFI lorsque:

- le traitement de vos données est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution de la lettre de mission ;
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter la fiduciaire ACOFI en envoyant un email à l'adresse suivante : [info@acofi.be](mailto:info@acofi.be)

La fiduciaire ACOFI s'engage à répondre dans un délai raisonnable à toute demande relative à l'exercice des droits susmentionnés. Ce délai ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande, à moins que la fiduciaire ACOFI décide d'exercer son droit de prolongation de ce délai qui sera de maximum deux mois.

### La fiduciaire ACOFI partage-t-elle vos données à caractère personnel ?

La fiduciaire ACOFI s'engage à ne pas transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

La fiduciaire ACOFI peut être amenée à communiquer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- à l'administration fiscale dans le cadre de l'exécution la mission que vous lui avez confiée ;

## CHARTRE VIE PRIVEE

- à toute autorité compétente, notamment d'ordre déontologique, à laquelle la fiduciaire ACOFI serait légalement tenue de divulguer des informations.

### Modalités d'informations

Toute question, demande ou notification concernant le traitement de vos données à caractère personnel doit être adressée à la fiduciaire ACOFI à l'adresse [info@acofi.be](mailto:info@acofi.be).

Vous êtes également en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse : Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- Email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)